

令和2年度社会福祉法人福鳳会事業計画書

1 法人の基本理念

福鳳会は、つぎの「基本理念」を、運営の目標、経営判断の基準及び職員の行動規範として、引き続きその実現を旨としていく。

- 一 高齢者の生活と人権を尊重し、公正で開かれた施設運営に努めます。
- 一 高齢者が地域で安心して生活を送ることができる拠点施設となるように努めます。
- 一 施設は、利用者の社会生活の場として位置づけ、安全で安心した日常生活を送ることができる環境づくりに努めます。
- 一 職員は、常に満足のいただけるサービスが提供出来るように励み、地域社会活動にも積極的に関わり、地域から求められる施設となるように努めます。

2 法人の経営方針

福鳳会は、基本理念の下、ご高齢者やご家族が憂いなく安心して暮らせる地域づくりに貢献していくための基本的な取り組みとして、まず第一に、「敬老愛護」の精神に基づく高質のサービス提供に一層努めていく。第二に、質の高いサービスを提供する原資を得るために経営の安定化に取り組んでいく。第三に、職員が安心して働ける環境づくりに努めていく。第四に、制度や地域のニーズ変化に対応した高齢者サービスについて不断の研究を行い、地域包括ケアへの寄与に努めていく。

これらの取り組みを着実に進めるとともに、令和2年度は、以下の3つの具体的な柱を重点に取り組む。

(1) 敬老愛護、お客さまファーストと安定した経営の両立

(ア) 収入の増加と地域の高齢者ニーズの連結

令和2年度の収支は引き続き赤字が見込まれる。福鳳会が引き続き質の高いサービスを提供していくためにも、費用に見合う水準の収入が不可欠である。

介護サービスは、通常の事業とは異なって固定費の割合が著しく高いことから、(単価が一定なら)稼働率のわずかな変動が、収支を大きく変化させる特性を持っている。

このことを踏まえ、福鳳会は、主に敬老愛護、お客様ファーストの追究によって、ご利用者、ご家族、地域に「選ばれる福鳳会」を目指し、それに伴うご利用者の増加によって稼働率を向上させていく道を選択し、併せて、サービス水準の向上に伴う単価上昇(加算の取得等)によって収入の確保を図る。このため、以下に取り組んでいく。

① 職員の資質向上によってご利用者の満足向上を図る

「選ばれる福鳳会」となるため、職員の介護力の向上とともに、ご利用者に不安を与えない接遇やコミュニケーション力の向上等に向けた職員の成長を支援していく。

- 職員に期待される資質、マインド、スキル、知識等を明示することで、職員個々の努力の方向を示す職能評価制度について、さらに充実、強化していく。
- 職員の成長に寄与する施設内外の研修の充実や自己啓発研修の支援を行う。

② ニーズが高く価値のある、特色ある安心のサービスの充実強化を図る

- 機能訓練など各部門や職種ごとに強みと弱みを分析することで、「他に少ない、価値のある、特色ある安心のサービス」の再発見とその強化に取り組む。

その際に、部門を超える組織的な対応や予算が必要なものについては、各部門や法人全体が設置する、サービス向上委員会、事故対策委員会、介護力向上委員会、機能訓練推進委員会、栄養管理委員会、褥瘡予防委員会、苦情対策委員会、マニュアル委員会などの場において、重点課題として取り上げ、サービスの一層の充実に努める。

- 施設事業部については、引き続き高い介護の質の維持とその向上に向けて取組みを進めていく。また、価値のあるサービスとして、給食、機能訓練などについては、引き続き質や内容の維持向上に努めていく。特に、2年度は、利用者の安全、安心を一層向上させるため、転倒や誤嚥性肺炎対策に関する取組みの強化を図る。
- 鳳鳴苑デイサービスセンターについては、令和2年12月に竣工予定の（仮称）西別館増築を踏まえた本館及び新館の改修計画において、スペースを拡張し、運動、リハビリテーション等のサービス充実を検討していく。
- 認知症対応型デイサービスセンターえがおについては、引き続き、認知症に関して専門的なサービスを提供していくとともに、落ち着いた小規模デイの利用に適したご利用者のニーズに対応するなど、その特色を活かして、地域のニーズに応えていく。
- 医療的な対応が必要なご利用者や介護度の高いご利用者あるいは家庭環境その他に関して課題の多いご利用者などについて、ご利用者、ご家族や居宅介護支援事業所などのニーズに柔軟に応えられるように、高志の郷デイサービスセンターなどにおいて、必要な体制や環境の充実について取組みをすすめていく。

また、平成31年2月に参入した新しい総合事業通所型サービスAについては、引き続き利用者の増加に努める。

こうした点も含め、相対的に元気な利用者のリハビリ、短時間利用など

のニーズにも応えられるようなサービス等についても引き続き検討を進める。

③ ご利用者に安心していただける環境やサービスの実現に努める

- 各部門において安全の確保に取り組むとともに、事故対策委員会、栄養管理委員会、感染症対策委員会、苦情対策委員会、災害対策委員会などの場において重点課題を設定し、安全の確保や事故対策の水準の向上に取り組む。
- 令和2年12月に竣工する（仮称）西別館に伴って生じるスペースを活かして進める本館及び新館改修の設計に、「改築・改修に関する基本的方針」で折り込まれた感染症リスクを軽減する次の対策をおりこむ。
 - ・ 他のユニットを経由しないと到達できないユニットを解消するなど、ユニット間の独立性を一層高める。
 - ・ 現在、本館（8床）と新館1階（10床）に分散しているショートステイを1箇所を集約し、長期入所と短期入所（ショートステイ）のご利用者の混在を解消する。
- 施設事業部では、利用者の入院が稼働率に直結することもあり、ご利用者の体調管理、事故対策や安全管理に一層努めていく。

④ 地域の高齢者ニーズに応えていくことは福鳳会の使命である。しかし、こうした地域のご高齢者やご家族のニーズは、高齢化や長寿化の進展、独居世帯や高齢者夫婦のみの世帯の増加などの環境変化を背景に、医療的ケアの必要な高齢者の増加や孤立する高齢者が増加する一方で、元気な高齢者の増加など、多面的な変化を続けている。

- このように多面的に変化する環境の下で多様なニーズをくみ取り発掘し、既存のサービスを組み合わせることで必要なサービスを作り出ししていくことは、地域包括支援センターや在宅介護支援センターの重要な役割である。こうした新しい課題にいち早く直面する可能性の高い両事業所は、一層地域の高齢者等の課題やニーズの発掘に一層努めていく。
- 地域包括支援センターや在宅介護支援センターに関しては、引き続き人材の安定的な確保等について努力していく。

⑤ 新たなサービス等を通じて新しいニーズに取り組む

制度や地域の状況の変化に対応した新たなサービス等に取り組む。

- 高志の郷デイサービスセンターについては、引き続き医療的な配慮を要するご利用者や介護度の高い利用者に関して柔軟に対応する体制を強めていくとともに、平成31年2月に参入した新しい総合事業通所型サービスAにより、市街化地域における幅広いニーズに対応していく。
- 訪問サービスセンターについては、引き続き利用者のニーズに柔軟に対応

していくとともに、市街化地域の多様なニーズ対応に向けて、高志の郷サテライトを拠点としたサービス強化に、サービス付き高齢者向け住宅高志の郷とも連携を図りながら引き続き取り組む。

⑥ 居宅介護支援事業所等へのPRや連携の強化に取り組む

ご利用者の受け入れについて柔軟に対応するように努めることなどにより、近隣居宅介護支援事業所との協力関係の一層の強化に努めるとともに、福鳳会の取り組みを近隣の地域包括支援センターや居宅介護支援事業所などに理解してもらい取り組みを強める。

- 鳳鳴苑デイサービスセンターについては、他法人の居宅介護支援事業所等との関係強化にも積極的に取り組むとともに、今後進める既存各館改修の設計検討に併せて、魅力あるサービスの実現に向けた検討に努めていく。
- サービス付き高齢者向け住宅高志の郷については、より魅力のある施設となるよう努める。また、近隣地域包括支援センター等との関係強化に取り組むとともに、訪問サービスセンターとの連携にも取り組む。

⑦ 運営への地域ニーズの反映や関係機関との連携を進める

- 「運営協議会」における議論やご意見の吸収、反映
- 地域の関係機関との協力、連携の推進

(イ) 支出の効率化

引き続き冗費の削減に努めるとともに、効率性の高い業務環境や手法の検討に取り組む。

- ① 令和元年度に実施した高志の郷及び鳳鳴苑別館の照明のLED化、現在整備中の（仮称）西別館のLED化に続いて、今後本格化する本館及び新館の改修の設計にあたっては、LED化などの省エネ化に十分配慮していく。

② 効率性の高い業務環境や手法の活用を進める。

- 令和元年度までに導入したタブレット端末など入力しやすいハードや、情報共有によって業務改善が図りやすい情報共有ソフト「MeLL+」などを活用して情報の入力負担の軽減や業務の効率化を図る。
- ロボット、新たな介護支援機器導入及び活用方法の一層の検討等を進める。
 - ・ 令和元年度には、深夜の介護の効率化と入所者のよりよい睡眠、介護記録等のデータの収集、記録の省力化に向けて、体動（寝返り、呼吸、心拍など）を測定し、睡眠状態を把握する「眠りスキャン」を別館1階の20床に導入したが、今年度には西別館に44台を導入し、最終的に本館及び新館の改修に併せて全床に導入することも検討していく。

③ (仮称)西別館について検討した作業効率の高いレイアウトや、職員の負担を軽減する作業環境等については、本館、新館の改修においても設計に反映していく。

④ 適正な財務管理、予算管理に努めるとともに、冗費の削減に努める。

(2) 職員の処遇改善と職場環境の改善

引き続き、職員の質の高いサービスに向けた努力に報い、憂いなく業務に取り組むことができる処遇改善や職場環境の改善に努める。

① 職員の成長や能力向上努力と給与体系との連携の強化

- 研修の充実、昇任・昇格基準の明示・透明化に向けた制度の改善を引き続き進める。
 - ・ 職員のスキルや知識の向上に直接つながる研修の充実・重点化
 - ・ 透明性を高め、働きがいを引き出す昇任・昇格基準の設定と運用
- 給与体系と研修・人材育成体系のリンクを引き続き強める。このため、つぎの点に配慮していく。
 - ・ 職員の成長へのインセンティブ強化
 - ・ 経験、知識や資格取得へのインセンティブ強化

② 職員負担を軽減するための人材確保に努める

業務の効率的な運営を図りつつ、職員に過度の負担が生じないように、引き続き人材の確保に努める。

- 令和元年度は引き続き新卒の採用を強化したが、第一に介護職については、必ずしも十分な採用が出来なかった一方で、産休育休職員の数が予想以上に減少した(=実働職員数が増加した)こと、また、第二に介護職以外の職種については、予想以上に採用が好調であったことなどから、令和元年度は全体として職員数が過大となった。今後は人材の確保に留意しつつ、人件費の適正化を意識した採用に努めていく。

③ 職場環境の改善に努める

各部門や安全衛生委員会の場合などにおいて職場環境の改善に努める。

- ロボット、新たな介護支援機器導入及び活用方法の一層の検討等を進める。
 - ・ 深夜の介護の効率化と入所者のよりよい睡眠、介護記録等のデータの収集、記録の省力化に向けて、体動(寝返り、呼吸、心拍など)を測定し、睡眠状態を把握する「眠りスキャン」の導入を進める(再掲)。
- ICT、各種システム活用負担の軽減
 - ・ 介護現場の入力負担の軽減のための研究を続けていく。
 - ・ 介護記録を職員間や事業所間で共有し、業務を効率化するために、前年

度には新しいソフト「MeLL+」を導入したが、その活用を進めていく。

・情報の効果的な共有と活用を図るための検討を引き続き進めていく。

- 腰痛対策の一層の推進
 - ・ ロボットなどの介護支援機器の導入推進（再掲）
 - ・ 腰痛を考慮した介護技術の普及研修の徹底
- 資機材等の整理整頓も含めた職員の職場であり、同時に入所者にとっての生活環境である施設の危険の除去の取り組みの継続
- 施設整備検討委員会では、これまの（仮称）西別館の設計に関して、介護負担の低いレイアウト等（トイレ、動線、居室・フロアの配置、見通し等）の検討を行ってきた。今後予定する本館及び新館の改修にあたっては、その知見を設計に盛り込んでいく。

（3）（仮称）西別館増築及び既存各館改修事業への段階的着手

- ① 西別館増築及び既存各館の改修については、つぎの5つの方針の下、全面的な改善に向けて改築改修に着手する。

第一 利用者の生活環境等を改善し、施設の魅力を高める。

介護事業は、利用者の生活を支えるためにある。したがって、施設整備は、利用者の生活環境等の向上が第一でなければならない。

また、特養の入所待機者は、制度変化、特養の増加、競合業種の増加によって大きく減少し、特養はかつての選ぶ側から選ばれる側へ移行しつつある。進行しつつある入居者獲得上の競争において競争力を維持し強化して行くには、介護力の不断の向上とともに、施設の魅力を高めていくことが不可欠である。

このため、居室、トイレ、浴室、共同生活室等の改善や機能訓練などの環境を高める。

第二 職員の働きやすさを向上させる。

職員にとっての働く場の魅力を高めなければ、人材の定着と採用は難しくなり、それがさらに職員の離職をまねく悪循環に直面することになる。

なお、職員負担の軽減は、職員による質の高い介護サービスを可能にすることで、利用者の生活の高質化に寄与するとともに、それは利用者の獲得競争においても他施設に対する優位をもたらす。

このため、レイアウトや設備面で職員の働きやすさを改善する。

第三 介護事業に係わる将来の環境変化を折り込む。

施設は、整備後数十年にわたり使い続けることになる。整備にあたっては、現在のニーズに対応するだけでなく、将来の利用者ニーズの変化など介護事

業環境の将来の変化を見通し、そうした環境の変化にも対応できる整備を行う。

第四 整備後の収支が相償うものにする。

施設整備後には、減価償却費を中心に新たな費用負担が増加する。この費用の増加は、施設整備に伴う収入の増加または施設整備（に伴う効率化）による費用の削減によってまかなう必要がある。このため、整備の前提条件として、収支が相償う整備計画の樹立が不可欠である。

第五 地域との連携を強める。

高齢者のケアは、施設のみで完結するものではなく、ご家族、親族、また地域の地元自治会や福祉関係団体、ボランティア団体など地域の団体や住民の協力・連携が不可欠であり、その必要性は今後ますます高まっていく。

このため、福鳳会は、地域と一体となって地域住民の生活と安心を支える役割を地域の一員として果たすべきことを自覚し、地域との関係を深める施設機能の整備に配慮していく。

② 以上の方針を踏まえて、次のように進める。

ア 令和3年1月の（仮称）西別館の開業に向けて、その運営のあり方等の検討及び準備を進める。

イ 令和2年12月に竣工する（仮称）西別館の建設と並行して、施設整備検討委員会で本館及び新館の改修の検討を進め、それを踏まえて設計に着手する。